



Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE

ważny od dnia 01.01.2024 r. dla umów zawartych po 14.03.2020 r.

SPIS TREŚCI

Oferta abonamentowa

- o Abonament bez telefonu SAS
- o Postanowienia wspólne

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services) Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

- o Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS
- o Strefy międzynarodowe i roamingowe

Roaming

- o Połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS odebrane w roamingu
- o Połączenia głosowe wykonywane w roamingu
- o Wiadomości SMS wysyłane w roamingu
- o Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

- o Pakietowa transmisja danych w kraju
- o Pakietowa transmisja danych za granicą

Usługi dodatkowe

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC)

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

- o Połączenia głosowe Premium
- o MMS Premium
- o SMS Premium

Pozostałe informacje

Oferta abonamentowa

Abonament bez telefonu Start, Advance, Success (SAS)

| TARYFY | Start | Advance | Success |
|---|--|------------|------------|
| Oплата Abonamentowa z rabatem za usługę e-Faktura | 49,90 PLN | 69,90 PLN | 99,90 PLN |
| Oплата Abonamentowa bez rabatu na usługę e-Faktura | 59,90 PLN | 79,90 PLN | 109,90 PLN |
| Oплата aktywacyjna po udzielonym rabacie | | 99 PLN | |
| Oплата aktywacyjna przed udzieleniem rabatu | | 349,00 PLN | |
| Połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych | Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej) | | |
| Połączenia na wszystkie krajowe numery stacjonarne | | | |
| Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych | | | |
| Połączenie na numery +48 801 xxx xxx i +48 804 xxx xxx (naliczanie sekundowe) | 0,25 PLN / minutę | | |
| SMS na krajowe numery sieci komórkowych | Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej) | | |
| MMS na krajowe numery sieci komórkowych | Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej) | | |
| SMS na numery krajowych sieci stacjonarnych | 0,50 PLN / SMS | | |
| Pakiet Internet (w trakcie obowiązywania umowy na czas określony) | 10 GB | 15 GB | 25 GB |
| Pakiet Internet (w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony) | 5 GB | 10 GB | 15 GB |
| Cena pakietu Internet przed udzielonym rabatem | 20,00 PLN | 30,00 PLN | 35,00 PLN |
| Cena pakietu Internet po udzielonym rabacie | Bezpłatne (w Opłacie Abonamentowej) | | |
| Okres obowiązywania Umowy | 12/24/36* miesięcy | | |

*Umowa abonamentowa na 36 miesięcy nie dotyczy pierwszej umowy zawieranej z konsumentem. Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (nie jest przedsiębiorcą).

Postanowienia wspólne

Doładowania Internetowe „PowerGiga”

1. W ramach promocji „Power Giga” Abonent może aktywować dowolną ilość dodatkowych Pakietów w miesiącu. Doładowania te działają od chwili aktywacji do wyczerpania pakietu lub do końca okresu rozliczeniowego w którym zostały aktywowane. Pobrane i wysłane dane w ramach promocji naliczane są oddzielnie co 1 kB. Po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu następuje automatyczne zmniejszenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s. Ceny oraz wielkości pakietów dostępne w Regulaminie promocji „PowerGiga”

Rabat na usługę e-Faktura

- Abonent, który zdecyduje się aktywować usługę faktury elektronicznej (e-faktura) oraz będzie terminowo i w całości opłacał należności wobec FM MOBILE z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych otrzyma w każdym następnym Okresie Rozliczeniowym rabat w Opłacie Abonamentowej w wysokości 10 PLN liczony od Opłaty Abonamentowej z fakturą bez rabatu e-Faktura.
- Rabat, przyznawany jest przez cały okres obowiązywania Umowy po spełnieniu wszystkich następujących warunków:
 - aktywowanie usługi faktury elektronicznej;
 - terminowe opłacenie w całości należności na rzecz FM MOBILE za poprzedni Okres Rozliczeniowy.
- W przypadku aktywacji usługi faktury elektronicznej na nie więcej niż 4 (cztery) dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat nie zostanie przyznany.
- W przypadku rezygnacji z usługi faktury elektronicznej, Abonent traci prawo do korzystania z rabatu w Okresach Rozliczeniowych następujących po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiła rezygnacja z usługi faktury elektronicznej.
- Aktywacja i rezygnacja z usługi e-Faktura następuje zgodnie z zasadami wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej przez FM MOBILE stanowiących załącznik do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku nieuiszczenia w terminie należności wynikającej z Rachunku, Abonent traci rabat, o którym mowa w ust. 1, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym, przypadającym po terminie płatności.
- Rabat, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie przyznany w przypadku niespełnienia warunków, o których mowa w ust. 2.



Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE

Wycena połączeń na kierunki o podwyższonej opłacie (Premium Rate Services)

| Zakres numeracji | Opłata za minutę połączenia | Opłata za połączenie |
|--|-----------------------------|----------------------|
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx | 0,35 PLN | – |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx | 1,29 PLN | – |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx | 2,08 PLN | – |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx | 2,58 PLN | – |
| Zakres numeracji | Opłata za minutę połączenia | Opłata za połączenie |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx | 3,69 PLN | – |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx | 4,25 PLN | – |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx | 4,92 PLN | – |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx | 7,69 PLN | – |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx | – | 9,99 PLN |
| 704 0xx xxx | – | 0,72 PLN |
| 704 1xx xxx | – | 1,43 PLN |
| 704 2xx xxx | – | 2,50 PLN |
| 704 3xx xxx | – | 3,92 PLN |
| 704 4xx xxx | – | 4,99 PLN |
| 704 5xx xxx | – | 6,42 PLN |
| 704 6xx xxx | – | 9,99 PLN |
| 704 7xx xxx | – | 12,48 PLN |

Wycena połączeń głosowych z numerami z zakresu 118

| Zakres numeracji | Opłata za minutę połączenia | Opłata za połączenie |
|------------------|-----------------------------|----------------------|
| 118912 | 2,46 PLN | – |
| 118913 | – | 1,46 PLN |
| 118000 | 1,46 PLN | – |
| 118001 | 1,46 PLN | – |

Międzynarodowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS
Wycena międzynarodowych połączeń głosowych oraz SMS i MMS

| Strefa międzynarodowa* | Opłata za minutę połączenia międzynarodowego** | Opłata za wysłanie jednego SMS-a międzynarodowego | Opłata za wysłanie jednego MMS-a międzynarodowego*** |
|--------------------------------------|--|---|--|
| Strefa: Unia Europejska (UE) | 1,00 PLN | 0,31 PLN | 2,30 PLN |
| Strefa 1: reszta Europy | 3,00 PLN | 0,65 PLN | 2,80 PLN |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 5,00 PLN | 0,65 PLN | 2,80 PLN |
| Strefa 3 | 8,00 PLN | 0,65 PLN | 2,80 PLN |
| Strefa 4 | 30,75 PLN | 5,00 PLN | 15,00 PLN |

* Zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku.

** W Strefie: Unia Europejska opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe), w pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

*** Opłata za wysłanie MMS-a do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Strefy międzynarodowe i roamingowe

| Strefa | Kraje |
|--------------------------------------|--|
| Strefa: Unia Europejska (UE) | Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania |
| Strefa 1: reszta Europy | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgistan, Libia, Malezja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenistan, Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Wyspy Wniebowstąpienia, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Kajmany, Republika Środkowo-Afrykańska, Czaad, Kolumbia, Komory, Kongo, Demokratyczna Republika Konga, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Dominikana, Timor Wschodni, Egipt, Salwador, Gwinea Równikowa, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordania, Kenia, Kiribati, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Portoryko, Katar, Rwanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Republika Południowej Afryki, Sri Lanka, Wyspy St. Kitts i Nevis, St. Lucia, Wyspy St. Pierre i Miquelon, St. Vincent i Grenadyny, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe |
| Strefa 3 | Anguilla, Bermudy, Bhutan, Chile, Kuba, Ekwador, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Nauru, Peru, Wyspy Św. Tomasza i Książca, Wyspa Św. Heleny, Wallis i Futuna |
| Strefa 4 | Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli |



Roaming

Ceny usług świadczonych w roamingu regulowanym w Strefie: Unia Europejska (UE) wskazane w niniejszym Cenniku zawierają opłaty wynikające z Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 7 grudnia 2021 roku, sygnatura DPK.WUD.6062.5.2021.8. FM MOBILE stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych Abonentowi w roamingu międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, Politykę Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o.o. z usług telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Polityce Uczciwego Korzystania przez Abonentów FM GROUP Mobile sp. z o.o. z usług telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Lichtenstein” (załącznik do Umowy).

Połączenia głosowe odebrane w roamingu.

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.

| Strefa roamingowa | Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu | Opłata za odebranie SMS-a w roamingu |
|--------------------------------------|---|---|
| Strefa: Unia Europejska (UE) | 0,01107 PLN | Bezpłatnie (w ramach opłaty za udostępnienie usługi) |
| Strefa 1: reszta Europy | 4,00 PLN | |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 6,50 PLN | |
| Strefa 3 | 11,00 PLN | |
| Strefa 4 | 30,75 PLN | |

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą stref międzynarodowych i roamingowych zawartą w niniejszym Cenniku).

| Roaming ze Strefy | Opłata za minutę połączenia do Polski | Opłata za minutę połączenia do Strefy: Unia Europejska | Opłata za minutę połączenia do Strefy 1: reszta Europy | Opłata za minutę połączenia do strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | Opłata za minutę połączenia do Strefy 3 | Opłata za minutę połączenia do Strefy 4 |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|---|---|---|
| Strefa: Unia Europejska (UE)* | 0,0246 PLN | 5,00 PLN | 7,00 PLN | 10,00 PLN | 30,75 PLN | |
| Strefa 1: reszta Europy | 4,00 PLN | 6,00 PLN | 8,00 PLN | 12,00 PLN | | |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 7,00 PLN | 9,00 PLN | 10,00 PLN | 12,00 PLN | | |
| Strefa 3 | | 14,00 PLN | | | | |
| Strefa 4 | | 30,75 PLN | | | | |

* w Strefie: Unia Europejska opłata naliczana jest w wysokości 1/60 stawki za minutę połączenia (naliczanie sekundowe). w pozostałych Strefach opłata naliczana jest w wysokości połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Wiadomości SMS wysyłane w roamingu

| Strefa roamingowa | Opłata za jednego SMS-a wysłanego w roamingu |
|--------------------------------------|--|
| Strefa: Unia Europejska (UE) | 0,0012 PLN |
| Strefa 1: reszta Europy | 0,99 PLN |
| Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka | 2,00 PLN |
| Strefa 3 | 2,00 PLN |
| Strefa 4 | 5,00 PLN |

Nie wlicza się do Pakietu SMS w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących SMS w ramach ofert promocyjnych.

Wiadomości MMS wysyłane w roamingu

| Strefa roamingowa | Opłata za jednego MMS-a wysłanego w roamingu |
|---|--|
| Strefa: Unia Europejska (UE) na numer krajowy lub na adres e-mail | 0,00 PLN za szt. |
| Strefa: Unia Europejska na numer międzynarodowy | |
| Z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres e-mail | 3,43 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Na numer międzynarodowy ze Stref: Unia Europejska (UE), 1, 2, 3 | 7,06 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej (UE) | bezpłatnie |
| Odebranie oraz wysłanie MMS-a w strefie 4 | 15,00 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach | 3,02 PLN za każde rozpoczęte 100 kB |
| Na numery Premium za granicą | 4,00 PLN + cena MMS-a Premium |

Nie wlicza się do Pakietu MMS w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących MMS w ramach ofert promocyjnych.

Pakietowa transmisja danych w kraju i za granicą

Pakietowa transmisja danych w kraju

W celu eliminowania nadużyć oraz dla zapewnienia powszechnej dostępności transmisji danych i wysokiej jakości działania sieci telekomunikacyjnej FM MOBILE zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 32 kb/s po przekroczeniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Pakietu w danej Taryfie:

| Rodzaj transmisji | Jednostka taryfikacyjna | Opłata za jednostkę taryfikacyjną |
|--|-------------------------|-----------------------------------|
| WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y | 1 MB co 100 kB | 0,0180 PLN |



Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE

Pakietowa transmisja danych za granicą

| Rodzaj transmisji | Jednostka taryfikacyjna | Opłata za jednostkę taryfikacyjną |
|---|-------------------------|-----------------------------------|
| WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej (UE) do limitu | 1 MB co 100 kB | 0,00788 PLN |
| WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej powyżej limitu | 1 MB co 100 kB | 0,0089 PLN |
| WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 kB w pozostałych krajach | 100 kB | 2,46 PLN za 50 kB |

Limit preferencyjnej stawki transmisji danych w abonamencie w roamingu w strefie Unia Europejska (UE):

| | Start | Advance | Success |
|-------------------------|-------|---------|---------|
| Oferta podstawowa | 14 GB | 18 GB | 25 GB |
| Promocja „Cash&Points” | 14 GB | 18 GB | 25 GB |
| Promocja „FM4ALL” | 9 GB | 12 GB | 14 GB |
| Promocja „Junior Extra” | | 8 GB | |
| Promocja „Senior Extra” | | 9 GB | |

Nie wlicza się do Pakietu Internet w ramach Opłaty Abonamentowej oraz do innych dodatkowych pakietów dotyczących transmisji danych w ramach ofert promocyjnych. Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.

Uwaga! Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Wejście do płatnego serwisu jest możliwe po akceptacji przez abonanta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest blokowany a opłata nie jest naliczana.

Usługi dodatkowe

| Nazwa usługi | Opłata | |
|--|------------|--------------------------|
| Połączenia z numerami alarmowymi (112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999) | Bezpłatnie | |
| Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 727 900 900 (lub skrót: 900), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE | Bezpłatnie | |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) | Bezpłatnie | |
| Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) | | |
| Przyjmowanie wiadomości SMS | | |
| Poczta Głosowa dzwoni do Abonenta | | |
| Włączenie Poczty Głosowej | | |
| Wyłączenie Poczty Głosowej | | |
| Połączenie krajowe z numerem Poczty Głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr tel. +48 727 900 700 (lub skrót: 700), wykonane przy użyciu Karty SIM FM MOBILE | | |
| SMS powiadamiający o próbie połączenia | | |
| Przekierowanie połączenia przychodzącego | | Opłata jak za połączenie |
| Informacja o połączeniu oczekującym | | Bezpłatnie |
| Obsługa usług kodem | | |
| Sprawdzanie stanu konta | | |
| Szczegółowy wykaz połączeń na stronie internetowej | | |
| Blokada połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie (PRS) | | |
| Blokowanie połączeń | | |
| Połączenie konferencyjne | | |
| Blokada sieci nienaziemnych w roamingu (m. in. sieci satelitarnych na statkach morskich i powietrznych) | | |
| Blokada usług Premium | | |
| Progi kwotowe w wysokości 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium) | Bezpłatnie | |
| Blokowanie połączeń wychodzących na numery Usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów | | |
| Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów Usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów | | |
| Określenie przez Abonenta maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery Usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów | | |
| Cesja umowy | | 49,00 PLN |
| Aneks zmieniający status Strony umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych | | 5,00 PLN |
| Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy w formie papierowej, zamówiony z wyprzedzeniem | | 10,00 PLN |
| Szczegółowy wykaz połączeń za miniony okres rozliczeniowy w formie papierowej | | 10,00 PLN |
| Wymiana karty SIM w razie uszkodzenia, zablokowania, zagubienia lub kradzieży | | 25,00 PLN |

 o Biuro Obsługi Klienta otwarte w godzinach urzędowania dostępnych na stronie: www.fmmobile.pl.

o Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Poczta Głosową, zostanie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin. Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu: *122*11# i zaakceptowanie klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka);



Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE

- o Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Przekierowanie połączenia do Poczty Głosowej jest bezpłatne na terenie Polski. Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonygo „#”).
- o Lista numerów i kodów została zamieszczona w odrębnych materiałach FM MOBILE i na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk dzwonienia w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.
- o FM MOBILE zapewnia Abonentowi bezpłatne określenie progów kwotowych (w wariantach: 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN, 200 PLN) dla Usług o podwyższonej opłacie dla każdego Okresu Rozliczeniowego, a w przypadku osiągnięcia takiego progu FM MOBILE jest zobowiązane do poinformowania Abonenta o tym fakcie oraz zablokowania możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Dalsze korzystanie w danym Okresie Rozliczeniowym z Usług o podwyższonej opłacie powodujących obowiązek zapłaty będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego progu kwotowego. w przypadku, gdy Abonent nie określi żadnego progu kwotowego, zostanie on określony domyślnie na poziomie 35 zł.

Połączenia z numerami AUS (Abonenckie Usługi Specjalne)

Usługa umożliwia połączenie z numerami skróconymi, które są dostępne w sieciach stacjonarnych (np. nr TAXI) w formacie 19XYZ. Numery AUS są przydzielane firmom przez operatora stacjonarnego i działają na zdefiniowanym obszarze, który jest ściśle określony w umowie z operatorem stacjonarnym. Opłaty są naliczane zgodnie z taryfą. w niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi nie pomniejszają liczby minut wliczonych w Opłatę Abonamentową w szczególności nie są wliczone w usługę nielimitowanych połączeń.

Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone z zakresu 116 (HESC) oraz Europejski Numer Alarmowy 112

Aktualny spis Zharmonizowane Europejskie Numery Skrócone 116 xxx (HESC) znajduje się na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod adresem www.uke.gov.pl.

| Numer | Opłata |
|-------------------------------------|------------|
| 112 - Strefa: Unia Europejska (UE) | Bezpłatnie |
| HESC - Strefa: Unia Europejska (UE) | Bezpłatnie |

Serwisy rozrywkowe i informacyjne

Opłaty za korzystanie z serwisów rozrywkowych i informacyjnych dotyczą wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w niniejszym Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach publikowanych przez dostawców usług Premium. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Połączenia głosowe Premium

| Zakres numerów | Opłata za minutę połączenia | Naliczenie opłat za połączenia |
|---|--|--------------------------------|
| Połączenie do numerów skróconych (opłata jak za połączenie do numerów krajowych sieci komórkowych, jeśli nie poinformowano inaczej) | 0,29 PLN | za każdą rozpoczętą minutę |
| 605 705 xxx | 2,30 PLN | |
| 605 706 xxx | 2,46 PLN | |
| 605 707 xxx | 2,58 PLN | |
| 605 708 xxx | 4,25 PLN | |
| 605 709 xxx | 4,92 PLN | |
| 605 80x xxx | bezpłatnie | za każdą rozpoczętą minutę |
| 605 81x xxx | opłata jak za połączenie na nr 801 xxx xxx | |
| *70 A | 0,62 PLN | |
| *71 A | 1,23 PLN | |
| *72 A | 2,46 PLN | |
| *73 A | 3,69 PLN | |
| *74 A | 4,92 PLN | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *75 A | 6,15 PLN | |
| *76 A | 7,38 PLN | |
| *77 A | 8,61 PLN | |
| *78 A | 9,84 PLN | |
| *79 A | 11,07 PLN | |

X – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

A – dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane są przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach promocyjnych

MMS Premium*

| Zakres numerów specjalnych | Cena za wysłanie jednego MMS-a |
|----------------------------|--------------------------------|
| 900000-900999 | 0,62 PLN |
| 901000-901999 | 1,23 PLN |
| 902000-902999 | 2,46 PLN |
| 903000-903999 | 3,69 PLN |
| 904000-904999 | 4,92 PLN |
| 905000-905999 | 6,15 PLN |
| 906000-906999 | 7,38 PLN |
| 907000-907999 | 8,61 PLN |
| 908000-908999 | 9,84 PLN |
| 909000-909999 | 11,07 PLN |
| 910000-910999 | 12,30 PLN |

| Zakres numerów specjalnych | Cena za wysłanie jednego MMS-a |
|----------------------------|--------------------------------|
| 911000-911999 | 13,53 PLN |
| 912000-912999 | 14,76 PLN |
| 913000-913999 | 15,99 PLN |
| 914000-914999 | 17,22 PLN |
| 915000-915999 | 18,45 PLN |
| 916000-916999 | 19,68 PLN |
| 917000-917999 | 20,91 PLN |
| 918000-918000 | 22,14 PLN |
| 919000-919999 | 23,37 PLN |
| 920000-920999 | 24,60 PLN |



Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE

SMS Premium *

| Zakres numerów specjalnych | Cena za jednego SMS-a |
|----------------------------|-----------------------|
| 8000-8099 / 80000-80999 | Bezpłatnie |
| 81000-81099 | 0,12 PLN |
| 81500-81599 | 0,18 PLN |
| 82000-82099 | 0,24 PLN |
| 82500-82599 | 0,31 PLN |
| 83000-83099 | 0,37 PLN |
| 83500-83599 | 0,43 PLN |
| 84000-84099 | 0,49 PLN |
| 84500-84599 | 0,55 PLN |
| 85000-85099 | 0,62 PLN |
| 7000-7099 / 70000-70999 | 0,62 PLN |
| 7100-7199 / 71000-71999 | 1,23 PLN |
| 7200-7299 / 72000-72999 | 2,46 PLN |
| 7300-7399 / 73000-73999 | 3,69 PLN |
| 7400-7499 / 74000-74999 | 4,92 PLN |
| 7500-7599 / 75000-75999 | 6,15 PLN |
| 7600-7699 / 76000-76999 | 7,38 PLN |
| 7700-7799 / 77000-77999 | 8,61 PLN |
| 7800-7899 / 78000-78999 | 9,84 PLN |
| 7900-7999 / 79000-79999 | 11,07 PLN |
| 91000-91099 | 12,30 PLN |
| 91100-91199 | 13,53 PLN |
| 91200-91299 | 14,76 PLN |
| 91300-91399 | 15,99 PLN |
| 91400-91499 | 17,22 PLN |
| 91500-91599 | 18,45 PLN |
| 91600-91699 | 19,68 PLN |
| 91700-91799 | 20,91 PLN |
| 91800-91899 | 22,14 PLN |
| 91900-91999 | 23,37 PLN |
| 92000-92099 | 24,60 PLN |
| 92100-92199 | 25,83 PLN |
| 92200-92299 | 27,06 PLN |
| 92300-92399 | 28,29 PLN |
| 92400-92499 | 29,52 PLN |
| 92500-92599 | 30,75 PLN |

* Usługa jest dostępna tylko na terenie Polski.

| Zakres numerów specjalnych | Cena za jednego SMS-a |
|----------------------------|-----------------------|
| 92600-92699 | 31,98 PLN |
| 92700-92799 | 33,21 PLN |
| 92800-92899 | 34,44 PLN |
| 92900-92999 | 35,67 PLN |
| 93000-93099 | 36,90 PLN |
| 93100-93199 | 38,13 PLN |
| 93200-93299 | 39,36 PLN |
| 93300-93399 | 40,59 PLN |
| 93400-93499 | 41,82 PLN |
| 93500-93599 | 43,05 PLN |
| 93600-93699 | 44,28 PLN |
| 93700-93899 | 45,51 PLN |
| 93800-93899 | 46,74 PLN |
| 93900-93999 | 47,97 PLN |
| 94000-94099 | 49,20 PLN |
| 94100-94199 | 50,43 PLN |
| 94200-94299 | 51,66 PLN |
| 94300-94399 | 52,89 PLN |
| 94400-94499 | 54,12 PLN |
| 94500-94599 | 55,35 PLN |
| 94600-94699 | 56,58 PLN |
| 94700-94799 | 57,81 PLN |
| 94800-94899 | 59,04 PLN |
| 94900-94999 | 60,27 PLN |
| 95000-95099 | 61,50 PLN |
| 95100-95199 | 62,73 PLN |
| 95200-95299 | 63,96 PLN |
| 95300-95399 | 65,19 PLN |
| 95400-95499 | 66,42 PLN |
| 95500-95599 | 67,65 PLN |
| 95600-95699 | 68,88 PLN |
| 95700-95799 | 70,11 PLN |
| 95800-95899 | 71,34 PLN |
| 95900-95999 | 72,57 PLN |
| 96000-96099 | 73,80 PLN |

Oплата pobierana w ramach funkcjonalności SMS i MMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych FM MOBILE, na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium i MMS Premium lub SMS i MMS na numer specjalny. Wykonanie połączeń na numery Premium oraz wysłanie SMS/MMS Premium poza granicami Polski spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty za roaming ponad standardową opłatą za połączenie na numery Premium lub SMS/MMS Premium z powyższej tabeli.

Pozostałe informacje

Opłata Abonamentowa jest naliczana miesięcznie i płatna z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w Cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 gr netto. Opłaty niższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w Rachunku wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Opłaty Abonamentowej.

Usługa „Kto Dzwonił?” to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Pocztą Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS umożliwi Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci FM MOBILE dokonujący tego zamówienia.

Usługa Poczty Głosowej musi zostać aktywowana przez Abonenta poprzez wpisanie w telefonie kodu: *122*11# i akceptację klawiszem dzwonienia (zielona słuchawka). Poczta zacznie działać w ciągu 24 godzin. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsluchania powitania dla nowych Abonentów lub/ni odebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana oraz zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 24 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT. Podane w Cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.fmmobile.pl

Bajt – jednostka służąca do określania ilości informacji (1 kilobajt [kB] = 1024 B, 1 megabajt [MB] = 1024 kB (1 048 576 bajtów), 1 gigabajt [GB] = 1024 MB(1 073 741 824 B),

Mb/s – jednostka przepustowości, czyli maksymalnej ilości danych jakie mogą być przesłane w określonej jednostce czasu.